

KLACHTENREGLEMENT

HET RIJPDOM

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over Het Rijkdom. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door Zorgboerderij/Gezinshuis Het Rijkdom in het algemeen, of door bijvoorbeeld een medewerker van Het Rijkdom.

Wat kan je doen als je een klacht hebt?

- Bespreek de klacht met Remco of Marian of met een andere begeleider die op dat moment aanwezig is. Doe dit op een rustig tijdstip, *of*
- Maak met iemand van de begeleiding een afspraak om over de klacht te praten. Neem eventueel je ouders of je wettelijke vertegenwoordiger mee, *of*
- Ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van Het Rijkdom.

De naam van de vertrouwenspersoon is:

Harry Duivenkate, telefoonnummer 06-19689495

Wil je liever een e-mail sturen, dan kun je het mailadres opvragen bij Harry.

Kom je er niet uit met de begeleiding en/of met Harry, dan kun je een brief schrijven naar onze externe, onafhankelijke klachtencommissie: Klachtenportaal Zorg.

Vermeld altijd in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijk vertegenwoordiger of diegene die je helpt bij het schrijven van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van Het Rijkdom;
- Het onderwerp van de klacht en/of de persoon over wie je een klacht hebt;

- Een zo uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
- De reden waarom je hier een klacht over hebt;
- Een beschrijving van wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.

Stuur je brief naar:

Klachtenportaal Zorg

Westerstraat 117

1601 AD Enkhuisen

Of vul het klachtenformulier in op www.klachtenportaalzorg.nl

Of e-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Dit klachtenportaal gaat je klacht onderzoeken. Wat er vervolgens met je klacht gaat gebeuren kun je op de website van Klachtenportaal Zorg lezen bij de klachtenprocedure.

Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op Het Rijpdom langskomt om meer informatie te vragen aan jou en de verantwoordelijken op het Rijpdom.

Aan het indienen van een klacht zijn kosten verbonden. Laat je wettelijke vertegenwoordiger bij het Rijpdom navragen wat deze kosten zijn.